

Social Media Policy

Tramite i social media, Il Comune di Sarteano informa i cittadini su servizi, progetti e iniziative. I contenuti pubblicati riguardano informazioni di servizio, scadenze, eventi, bandi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazioni degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza.

Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, Il Comune di Sarteano può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate anche dall'Unione dei Comuni Valdichiana senese di cui il comune fa parte e altri enti, associazioni del territorio, soggetti della comunità che interagiscono con gli Enti citati. Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, Il Comune di Sarteano non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Sarteano non è sotto il controllo dell'ente, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

Il Comune di Sarteano si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori, che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi, il rispetto di alcune regole

Si chiede a tutti di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e di rispettare le opinioni altrui.

Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.

I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.

Ogni discussione legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.

Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Moderazione

I profili/pagine ufficiali del Comune di Sarteano vengono gestiti di norma negli orari di servizio del personale addetto individuato dall'Ente.

La moderazione da parte dell'Ente all'interno dei propri spazi è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi, e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento, l'Ente si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

I profili/pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti di norma negli orari di servizio dei Servizi dell'Ente o da personale dello stesso Ente individuato a tale fine.

Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e, se opportuno, trasmessa ai Servizi competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente.

I tempi di risposta possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e secondo la procedura da adottare.

Contatti

Suggerimenti e segnalazioni relativi a questo documento possono essere inviati al Servizio Associato Comunicazione dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese di cui il Comune di Sarteano è associato:

E-mail: comunicazione@unionecomuni.valdichiana.si.it

Oppure direttamente alla mail del Comune:

protocollo@comune.sarteano.si.it